

## **БИЛЕТНАЯ ПОЛИТИКА ВСЕСЕЗОННОГО КУРОРТА «ГУБАХА»**

Данная билетная политика (далее – Политика) регламентирует систему покупки, возврата Карт, дневных абонементов, сезонных абонементов, почасовых абонементов, дневных абонементов на 3 дня, подарочных карт, разовых абонементов, VIP абонементов, детских абонементов (далее – Абонемент), порядок посещения и правила поведения на территории Всесезонного курорта «Губаха».

Лицо, приобретающее, владеющее и пользующееся **АБОНЕМЕНТОМ**, подтверждает свое согласие с правилами, указанными в настоящей Политике и с Правилами посещения Всесезонного курорта, размещенными на сайте [www.gubahasport59.ru](http://www.gubahasport59.ru), а также понимает и соглашается с тем, что для пользования буксировочной/кресельной канатными дорогами Всесезонного курорта «Губаха» необходимо иметь действительный Абонемент.

### **1. Термины**

**АБОНЕМЕНТ** - VIP абонемент, дневной абонемент, сезонный абонемент («Classic 300», «Classic 200», «Classic 100»), сезонный VIP абонемент («VIP 300», «VIP 200», «VIP 200»), почасовой абонемент, дневной абонемент на 3 дня, разовый абонемент, детский абонемент, приобретаются Клиентом, позволяют многократно обновлять информацию о приобретенных Клиентом абонементов, пластиковых картах (далее – Бесконтактная карта), которые приобретаются Клиентом, по отдельной цене согласно утвержденным тарифам и не входят в стоимость абонементов.

**БЕСКОНТАКТНАЯ КАРТА** - может быть использована Клиентом многократно, до тех пор, пока она соответствует условиям работы бесконтактной системы контроля, используемой Всесезонным курортом «Губаха». В случае если Всесезонный курорт «Губаха» изменит или обновит систему контроля, Клиент обязан приобрести новую, подходящую к системе Всесезонного курорта «Губаха» Бесконтактную карту, при этом Всесезонный курорт не будет обязан возмещать стоимость устаревшей Бесконтактной карты.

**КАССОВЫЙ ЧЕК** - первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники, в момент расчета за услуги Всесезонного курорта.

**КЛИЕНТ** - посетитель Всесезонного курорта «Губаха».

**САЙТ** - официальный сайт Всесезонного курорта «Губаха» [www.gubahasport59.ru](http://www.gubahasport59.ru)

**ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ** - чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, к которым относятся, в том числе, но, не ограничиваясь, стихийные бедствия (наводнение, землетрясение, сильные порывы ветра от 15 м/с), гражданские

беспорядки, пожар, взрыв, война, восстания, забастовки, погодные условия (температурный режим менее -25 градусов), террористические акты.

## 2. Тарифы

Стоимость тарифов определяется действующим прейскурантом цен, утвержденным Администрацией Всесезонного курорта.

**2.1 Дневной абонемент** - дает право на посещение Всесезонного курорта в любой день, на который приобретен абонемент, без ограничения времени нахождения и пользование БКД/ППКД на Всесезонном курорте «Губаха» в рамках установленного режима работы;

**2.2. Сезонный абонемент («Classic 300», «Classic 200», «Classic 100»)** (взрослый, детский до 14 лет) – это пластиковая карта, которая дает право на посещение Всесезонного курорта «Губаха» в любой день одного зимнего сезона, на который приобретен абонемент для получения следующих услуг: на посадку БКД/ППКД в количестве 300/200/100 катаний соответственно, а также скидку 10% на проживание в средствах размещения Всесезонного курорта «Губаха», скидку 20% на посещение бани, бесплатную парковку у хостела «Даниэль», бесплатное посещение детской комнаты, бесплатное посещение вечеринок в «Полярной станции» (кроме Новогодней вечеринки в ночь с 31 декабря на 01 января, и мероприятий отмеченных звездочкой «\*» в программе мероприятий Всесезонного курорта «Губаха») в рамках установленного режима работы и действующих правил;

**2.3. Сезонный VIP абонемент («VIP 300», «VIP 200», «VIP 100»)** (взрослый, детский до 14 лет) – пластиковая карта, которая дает право на посещение Всесезонного курорта в любой день одного зимнего сезона, на который приобретен абонемент для получения следующих услуг: на посадку БКД/ППКД вне очереди в количестве 300/200/100 катаний соответственно, а также скидку 20% на проживание в средствах размещения Всесезонного курорта «Губаха», скидку 20% на посещение бани, бесплатное пользование VIP –парковкой, бесплатные уроки с инструкторами в количестве 1/3/5 уроков соответственно, бесплатное посещение детской комната, бесплатное посещение всех вечерних мероприятий в «Полярной станции» в рамках установленного режима работы и действующих правил;

**2.4. VIP абонемент** – дневной абонемент, который дает право на посещение Всесезонного курорта «Губаха» в любой день на пользование БКД/ППКД, а также пользование **VIP парковкой** на Всесезонном курорте «Губаха» в рамках установленного режима работы. VIP абонемент может быть приобретен на какой-то определенный день;

**2.5. Почасовой абонемент** - дает право на посещение Всесезонного курорта в любой день, на который приобретен абонемент и имеет ограниченное время пользования БКД/ППКД на Всесезонном курорте «Губаха» в рамках установленного режима работы;

**2.6. Дневной абонемент на 3 дня** - дает право на посещение Всесезонного курорта «Губаха» в течение 3 дней **подряд**, на которые приобретен абонемент, без ограничения времени нахождения и пользование БКД/ППКД на Всесезонном курорте «Губаха» в рамках установленного режима работы;

**2.7. Детский абонемент** - для детей в возрасте до 14 лет, дает право на посещение Всесезонного курорта «Губаха» в любой день, согласно приобретаемому тарифу и пользование БКД/ППКД на Всесезонном курорте «Губаха» в рамках установленного режима работы;

**2.8. Разовый абонемент** дает право на посещение Всесезонного курорта «Губаха» в любой день, на который приобретен абонемент и имеет ограниченное количество подъёмов при пользовании БКД/ППКД на Всесезонном курорте «Губаха» в рамках установленного режима работы;

**2.9. Сноу парк абонемент** - дает право на посещение Всесезонного курорта в любой день, на который приобретен абонемент. Абонемент включает в себя: катание на 2 подъемниках «Сноу парк» без ограничения времени нахождения и пользование БКД/ППКД, 3 разовых подъема на основных канатных дорогах (далее – БКД) на Всесезонном курорте «Губаха» в рамках установленного режима работы.

### **3. Подарочная карта**

**3.1. Подарочная карта** – позволяет ее владельцу совершить обмен в кассах Всесезонного курорта «Губаха» на дневной абонемент, который предоставляет право на посещение Всесезонного курорта «Губаха» в любой день, на который приобретена карта (будни/выходные), в течение зимнего сезона. Подарочная карта может приобретаться на третье лицо в качестве подарка.

### **4. Правила и период пользования Картой, Абонементом**

#### **4.1. Правила и период пользования Картой:**

**4.1.1.** Для посещения буксировочной, кресельной канатных дорог (далее –БКД/ППКД) необходимо приобрести Карту посетителя в любой кассе Всесезонного курорта «Губаха», на которую производится зачисление Абонемента с обязательной выдачей кассового чека.

**4.1.2.** Стоимость бесконтактной карты (без учета стоимости услуг) составляет 100 (сто) рублей.

**4.2.** Владелец карты обязан:

**4.2.1.** Ознакомиться и неукоснительно соблюдать положения настоящей Политики, Правила посещения Всесезонного курорта «Губаха».

**4.2.2.** Содержать Карту в надлежащем состоянии: без порезов, проколов и иных повреждений;

**4.2.3.** При приобретении Карты проверить ее состояние;

4.2.4. Приобретая (получая) Карту, ее клиент дает согласие на соблюдение правил и условий посещения буксировочной, кресельной канатных дорог (далее – БКД/ППКД) на Всесезонном курорте «Губаха» и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4.3. Правила и период пользования Абонементом**

4.3.1. Клиент может приобрести Абонементы: VIP абонемент, дневной абонемент, сезонный абонемент («Classic 300», «Classic 200», «Classic 100»), сезонный VIP абонемент («VIP 300», «VIP 200», «VIP 200»), почасовой абонемент, дневной абонемент на 3 дня, разовый абонемент, детский абонемент в точках продажи, указанных в настоящей Билетной политике.

4.3.2. Клиент может приобрести дневной абонемент на определенный день, заполнив соответствующую форму на официальном сайте [www.gubahasport59.ru](http://www.gubahasport59.ru).

#### **АБОНЕМЕНТ ДАЕТ ПРАВО:**

4.3.3. Пребывания на территории Курорта в соответствии с правилами посещения Всесезонного курорта «Губаха»;

4.3.4. Посещения любых развлекательных мероприятий, проводимых на территории Всесезонного курорта «Губаха», за исключением платных мероприятий, мастер-классов и иных видов услуг, требующих приобретения отдельного билета.

4.4. Приобретая (получая) Абонемент, его Владелец дает согласие на соблюдение правил и условий посещения Всесезонного курорта «Губаха» и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящей Политикой и действующим законодательством РФ.

4.5. В случае приобретения поддельного Абонемента владельцу такого билета может быть отказано в посещении Всесезонного курорта «Губаха». При этом Всесезонный курорт «Губаха» оставляет за собой право вызвать сотрудников полиции для выяснения всех обстоятельств появления поддельного Абонемента в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

4.6. Право на посещение по тарифу «Детский» предоставляется клиенту только при предъявлении документов, подтверждающих возраст ребенка до 14 лет

4.7. Право на посещение по тарифу «Дневной абонемент на 3 дня» предоставляется клиенту на 3 дня подряд.

### **5. Точки продаж**

5.1. Точки продаж абонементов (за исключением сезонных Абонементов):

5.1.1. кассы Всесезонного курорта

5.1.2. Сайт [www.gubahasport59.ru](http://www.gubahasport59.ru)

5.1.3. Партнеры Всесезонного курорта «Губаха», контакты указаны на официальном сайте [www.gubahasport59.ru](http://www.gubahasport59.ru).

5.2. Точки продаж сезонных Абонементов (продажа сезонных абонементов осуществляется вместе с новой картой):

5.2.1. Администрация Всесезонного курорта «Губаха»: г. Губаха, СНТ Майское, ул. Краснооктябрьская, 28;

5.2.2. Офис Всесезонного курорта «Губаха» по адресу: г. Пермь, ул. Сибирская 49, офис 301;

5.2.3. Визит центр, расположенный на территории Центрального парка развлечений им. М. Горького по адресу: г. Пермь, ул. Сибирская, 43;

5.3. Точки продаж карт:

5.3.1. кассы Всесезонного курорта.

## **6. Условия (причины) возврата абонементов, порядок возврата карт**

### **6.1. Условия (причина) возврата АБОНЕМЕНТОВ**

6.1.1. При покупке Абонемента в кассе Всесезонного курорта, возврат денежных средств производится на основании заявления, с указанием существенной причины, которая в дальнейшем не позволяет дальше воспользоваться абонементом Всесезонного курорта «Губаха».

6.1.2. При покупке Абонемента через официальный сайт [www.gubahasport59.ru](http://www.gubahasport59.ru), возврат денежных средств происходит на основании письма на электронный адрес [info@gubahasport59.ru](mailto:info@gubahasport59.ru), в котором должно быть заявление установленной формы с указанием причины возврата и реквизитов карты, с которой производился платеж, а также паспортных данных (скан главной страницы и прописки).

6.1.3. Если клиент приобрел Абонемент и по своим личным причинам не смог воспользоваться им в полном или частичном объеме, возврат **денежных средств не производится.**

6.1.4. Администрация Всесезонного курорта оставляет за собой право организовывать, планировать, ограничивать и закрывать доступ посетителей в отдельные зоны центра. Возможно временное/постоянное прекращение доступа в отдельные зоны, полное закрытие БКД/ППКД по техническим причинам и обстоятельствам непреодолимой силы, из-за погодных условий, в целях безопасности или проведения работ. Вышеперечисленное не дает права на возмещение стоимости входного билета, однако, позволяет посетить Всесезонный курорт в любой аналогичный день (будни переносятся на будние дни, выходные на выходные), если по абонементу не было совершено подъема на БКД/ППКД.

6.1.5. В случае если посетитель произвел подъем один и более раз, и по техническим причинам, обстоятельствам непреодолимой силы, из-за погодных условий, в целях безопасности или проведения работ администрация Всесезонного курорта «Губаха» закрыла подъемники, возврат по Абонементам производится из расчета стоимости часа работы подъемника и времени работы подъемника до момента закрытия.

6.1.6. В случае если клиент при покупке **Разового абонемента, Дневного абонемента на 3 дня** по техническим причинам, обстоятельствам



непреодолимой силы, из-за погодных условий, в целях безопасности или проведения работ на Всесезонном курорте «Губаха» не воспользовался абонементом в полном объеме. Вышеперечисленное не дает права на возмещение стоимости абонемента, однако, он может посетить Всесезонный курорт в любой аналогичный день (будни переносятся на будние дни, выходные на выходные) до конца горнолыжного сезона.

**6.1.7. В случае получения травмы** или поломки собственного оборудования возврат денежных средств за неполное использование абонемента не производится.

**6.1.8.** В случае отказа клиента от услуг более чем за 1 день до указанной в абонементе даты, стоимость Абонемента возмещается клиенту в полном объеме.

## **6.2. Порядок возврата и пользования КАРТ:**

**6.2.1** Возврат стоимости Карты осуществляется в кассах Всесезонного курорта при наличии непосредственно самой карты, заявления на возврат и паспорта гражданина РФ.

**6.2.2.** Заявление на возврат оформляется в письменной форме и подается Владельцем Карты в любой день в рамках установленного режима работы Всесезонного курорта в Администрацию центра. Бланк указанного заявления также опубликован на сайте [www.gubahasport59.ru](http://www.gubahasport59.ru).

**6.2.3.** Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ и производится в срок не позднее 10 календарных дней с момента подачи Владельцем Карты заявления о возврате. Если последний день, когда должен быть произведен возврат, попадает на выходной или праздничный день, то возврат должен быть произведен в первый рабочий день за выходным (праздничным) днем. Всесезонный курорт не несет ответственности за просрочку получения возвращаемых денежных средств Владельцем Карты.

**6.2.4.** В случае, когда оплата за стоимость покупки карты производилась наличными денежными средствами, возврат стоимости карты осуществляется наличными денежными средствами непосредственно в кассах Всесезонного курорта.

**6.2.5.** В случае, когда стоимость покупки карты производилась банковской картой, возврат осуществляется на ту же банковскую карту или счет, указанный в заявлении на возврат. Максимальный срок возврата денег составляет до 30 дней, в зависимости от условий банка, с расчетного счета которого производилась оплата услуг.

**6.2.6.** Возврат стоимости Карты не осуществляется в случае ее механического повреждения, повреждения чипа.

**6.2.7.** Подарочная карта подлежит обмену на услуги подъемника Всесезонного курорта «Губаха». Сумма, внесенных держателем карты денежных средств, равна стоимости дневного абонемента в текущий зимний сезон. Карта не подлежит возврату и обмену на денежные средства, либо на другой сертификат. Карта не может быть обменена на товар/услугу после

истечения срока действия, указанного на Сертификате. В случае утери подарочная карта не подлежит восстановлению.

## **7. Ответственность**

7.1. При посещении Всесезонного курорта, Клиент осознает и принимает риски, связанные с посещением склонов, а также несет ответственность за свою собственную безопасность и за сопровождаемых им детей.

7.2. Ни Администрация Курорта, никакое другое лицо, участвующее в организации работы Курорта, не несет ответственность за невыполнение какого-либо обязательства в соответствии с настоящей Политикой, в случае, если причиной такого невыполнения явились Обстоятельства непреодолимой силы.

7.3. Ни Администрация Курорта, никакое другое лицо, участвующее в организации работы Курорта, не несет ответственность перед Владельцем Карт, любого из видов Абонементов в случае утери, кражи, повреждения или приобретения поддельных Абонементов, а также, не компенсируют стоимость Карт и Абонементов в таких случаях.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Всесезонный курорт оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке; такие изменения вступают в силу с даты публикации обновленной версии Политики на Сайте курорта [www.gubahasport59.ru](http://www.gubahasport59.ru) и на информационном стенде на территории Всесезонного курорта «Губаха».

8.2. Положения настоящей Политики составлены в соответствии с нормами Законодательства Российской Федерации. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящей Политикой, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.