

## СОГЛАШЕНИЕ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

### 1. Термины и определения

1.1. Используемые в настоящем Соглашении слова и выражения имеют следующие значения для целей настоящего Соглашения, если иное прямо не определено далее по тексту:

а) **Соглашение** – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный в соответствующем разделе Продукта.

б) **Продукт** – принадлежащее Правообладателю Мобильное приложение «Губаха» (программа для ЭВМ), экземпляр которого правомерно находится у Пользователя.

в) **Правообладатель** – Общество с ограниченной ответственностью «Лайм-Софт» (Россия, город Екатеринбург, ИНН 6678085450), являющееся владельцем исключительных прав на Продукт.

г) **Пользователь** – лицо, заключившее настоящее Соглашение с Правообладателем в своем или в интересе третьего лица, фактически использующего Продукт. Заключая Соглашение от имени третьих лиц, Пользователь гарантирует, что обладает всеми полномочиями по представлению их интересов. В случае, если такие полномочия у Пользователя отсутствуют, то считается, что Пользователь заключил Соглашение от своего имени.

е) **Исполнители** – юридические лица, оказывающие услуги по пользованию развлекательными аттракционами. Актуальный список Исполнителей приводится в интерфейсе Продукта в разделе «Объекты».

ф) **Платежный сервис** – система осуществления оплаты за оформленные билеты с использованием Продукта в безналичном порядке, реализуемый с использованием следующих сервисов электронных платежей (конкретный платежный сервис определяется Исполнителем):

- ЮМани (ООО НКО «ЮМани», ОГРН 1127711000031, ИНН 7750005725, лицензия на осуществление банковских операций № 3510-К от 27.03.2015).
- ПАО СБЕРБАНК (Публичное акционерное общество «Сбербанк России», ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893, Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015 г.)
- АО «Тинькофф Банк» (Акционерное общество «Тинькофф Банк», ИНН 7710140679, Лицензия ЦБ РФ на осуществление банковских операций № 2673 от 24 марта 2015 года)

## **2. Лицензия на использование Продукта**

2.1. По настоящему Соглашению Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Продукта на условиях простой (неисключительной) лицензии.

2.2. Заключение настоящего Соглашения на изложенных в нем условиях (присоединение) производится путем нажатия на соответствующую кнопку в пользовательском интерфейсе Продукта после его установки, что означает ознакомление и полное безоговорочное принятие Пользователем условий, изложенных в настоящем документе, и создает между Пользователем и Правообладателем договор на приведенных условиях в соответствии с положениями ст.437 и ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Пользователю предоставляется право использования Продукта в соответствии с условиями настоящего Соглашения на условиях «как есть». Пользователь вправе просматривать информацию, размещенную в Продукте, вводить данные в предусмотренные поля и формы, осуществлять переходы по пунктам и формам пользовательского интерфейса. Правообладатель имеет право без уведомления Пользователя вносить изменения в Продукт с целью расширения функциональных возможностей и/или улучшения качества Продукта.

2.4. Лицензионное вознаграждение за использование Продуктов и платежи в связи с использованием Продукта.

2.4.1. За использование Продукта вознаграждение не взимается.

2.4.2. За совершение операций по приобретению абонементов на посещение ВК «Губаха» с использованием Продукта взимается установленная Исполнителем плата. О величине данных платежей Пользователь уведомляется перед совершением операции.

2.4.3. Продукт может использовать функции отправки SMS-сообщений, использование Продукта требует соединения с сетью Интернет. Оплата данных сообщений/соединения осуществляется в соответствии с тарифным планом Пользователя, расходы Пользователь несет самостоятельно. Правообладатель ни при каких условиях не возмещает Пользователю стоимость отправленных/полученных в связи с использованием Продукта SMS-сообщений, входящего/исходящего трафика Интернет-соединения.

2.5. Лицензия предоставляется Пользователю на весь срок действия исключительных прав Правообладателя на Продукт.

## **3. Ограничения использования программного обеспечения**

3.1. Пользователю запрещается эмулировать, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, модифицировать Продукт и производить иные аналогичные действия, направленные на изменения Продукта либо удалению/замене логотипов, копирайтов и иных обозначений, используемых в Продукте.

3.2. В Продукте могут присутствовать изображения, торговые знаки, логотипы и/или промышленные образцы, охраняемые в соответствии с законодательством РФ. Пользователю запрещается использовать изображения, в которых присутствуют торговые

знаки, логотипы и/или промышленные образцы третьих лиц, без согласия их правообладателями. Использование Продукта ни в коей мере не влечет у Пользователя возникновения прав на логотипы, товарные знаки и/или промышленные образцы, в том числе являющихся частями оцифрованных изображений.

#### **4. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

4.1. Продукт предоставляется и используется на условиях «как есть», т.е. без дополнительных гарантий качества, пригодности и т.п. Правообладатель не принимает на себя обязательств по доработке и поддержке Продукта в течение какого-либо периода времени, не принимает на себя обязательств по устранению ошибок или иных недостатков, а также вправе не отвечать на запросы Пользователя по недостаткам или модификациям Продукта.

4.2. Пользователь осуществляет использование Продукта на свой страх и риск, Правообладатель не принимает на себя обязательств по возмещению любых убытков Пользователя, которые могут возникнуть в связи с использованием Продукта, за исключением случаев, специально оговоренных Соглашением.

4.3. В связи с передачей Продуктом данных в сеть Интернет по каналам, не принадлежащим Правообладателю, Правообладатель не несет ответственности за потерю данных или получения к ним доступа третьими лицами и не принимает на себя обязательства по возмещению любых убытков Пользователя, которые могут возникнуть в связи с потерей данных или получения несанкционированного доступа к ним, за исключением случаев, специально оговоренных Соглашением.

4.4. Несмотря на то, что распространение Продукта производится через официальные электронные магазины приложений AppStore и Google Play у Пользователя не возникают какие-либо правоотношения с корпорацией Apple (корпорация, зарегистрированная в штате Калифорния, осуществляющая основную деятельность по следующему адресу: One Infinite Loop, Cupertino, California 95014, U.S.A.) и / или корпорацией Google (корпорация, зарегистрированная в штате Делавэр, США с адресом головного офиса 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, США; компания Google Ireland Limited, зарегистрированная в Ирландии с адресом головного офиса Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия; компания Google Commerce Limited, зарегистрированная в Ирландии с адресом головного офиса Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия; а также компания Google Asia Pacific Pte. Limited, зарегистрированная в Сингапуре с адресом головного офиса 8 Marina View, Asia Square 1 #30-01, Сингапур 018960) в связи с использованием Продукта, за исключением правоотношений, самостоятельно заключенных Пользователем с указанными корпорациями. Корпорация Apple и / или корпорация Google не несут каких-либо обязательств или ответственности перед Пользователем в связи с использованием Продукта, если иное не предусмотрено законодательством или другими заключенными соглашениями. Правообладатель не несет обязательств или ответственности перед Пользователем за действия или бездействие корпорации Apple и / или корпорации Google, если иное не предусмотрено законодательством или другими заключенными соглашениями.

## **5. Политика конфиденциальности. Персональные данные.**

5.1. Предоставляемая Пользователем информация при регистрации для использования Продукта, такая как имя Пользователя, номер телефона, адрес электронной почты и пароль обрабатывается и хранится Правообладателем.

5.2. При использовании Продукта для приобретения билетов с использованием Продукта, Пользователю может быть предложено указать дополнительную информацию о нем или об иных лицах, для которых Пользователь производит оформление билетов, такую как адрес, номер паспорта, номер свидетельства о рождении, номер военного билета, а также данные кредитной (банковской, платежной) карты либо иных документов, необходимых для оформления билета. В таком случае информация будет передаваться, храниться и обрабатываться Правообладателем, Исполнителем, компаниями Платежного сервиса.

5.3. В целях улучшения качества Продукта Правообладатель собирает статистику и аналитику работы Продукта, в том числе информацию о мобильном устройстве Пользователя: производителе, модели, типе и версии операционной системы при помощи стандартных средств PlayMarket и APPStore – анализа.

5.4. При использовании Продукта возможно использование геопозиции мобильного устройства Пользователя, о чем Пользователь будет уведомлен до момента такого использования средствами операционной системы своего мобильного устройства.

5.5. Заключая настоящее соглашение, Пользователь выражает согласие на передачу информации, включая согласие на обработку, передачу, хранение своих персональных данных всеми лицами, предусмотренными настоящим Соглашением. При этом Пользователь подтверждает, что осознает риски передачи сведений, включая персональные данные через сеть Интернет. Любая передача данных осуществляется на собственный страх и риск Пользователя.

Поскольку передача данных в сеть Интернет происходит по каналам, не принадлежащим Правообладателю, Правообладатель не обеспечивает защиту данных каналов и не несет ответственности перед Пользователем за потерю данных или получения к ним несанкционированного доступа третьими лицами, если такой доступ происходит в момент передачи через сеть Интернет. Ответственность Правообладателя за обеспечение сохранности данных ограничивается предотвращением несанкционированного доступа в момент нахождения данных на серверах Правообладателя.

5.6. Хранящаяся информация используется в том числе для:

проверки прав Пользователя на доступ к некоторым функциям Продукта;

обеспечения получения Пользователем доступа к оказываемым Исполнителями услугам по пользованию развлекательными аттракционами, подачи обращений, получению справочной информации с использованием Продукта;

системного администрирования для улучшения и оптимизации Продукта

анализа поведения Пользователей и тенденций, чтобы совершенствовать услуги и понимать, как именно их используют;

Кроме того, информация может быть использована:

- если Пользователь направил запрос или если необходимо ответить на отправленное Пользователем сообщение;
- если необходимо уведомить Пользователя об изменениях или обновлениях Продукта или услуг;
- если нужно отправить сведения об оформленных билетах, в том числе на мобильное устройство Пользователя;
- если это разрешено по закону или Пользователь выразил соответствующее согласие на отправку по электронной почте рекламных сообщений. Пользователь может отказаться от получения таких сообщений по электронной почте, нажав ссылку отказа от подписки в нижней части сообщения.

5.7. Хранящаяся информация, включая персональные данные, может быть передана третьим лицам также в том случае, если такая обязанность возникнет в связи с положениями действующего законодательства или если это станет необходимо для недопущения, выявления незаконной или предположительно незаконной деятельности либо для судебного преследования соответствующих лиц, для предотвращения другого ущерба или в ответ на судебный иск либо с целью осуществления наших прав или удовлетворения наших требований.

## **6. Взаимоотношения Пользователя и Исполнителей**

6.1. Реализация Правообладателем билетов на посещение развлекательных аттракционов с использованием Продукта осуществляется на основании агентских договоров, заключенных между Правообладателем и Исполнителями.

6.2. Фактическое оказание услуг осуществляется Исполнителями на условиях, изложенных ими на собственных официальных сайтах (актуальный список официальных сайтов Исполнителя размещен на сайте Правообладателя). Правообладатель до совершения Пользователем оплаты доводит до сведения Пользователя информацию о стоимости абонеента, общей сумме к оплате Пользователем, а также иную информацию в соответствии с требованиями российского законодательства. Договор купли-продажи абонеентов заключается с Пользователем на условиях такой предоставленной информации.

6.3. Пользователь вправе осуществить возврат неиспользованного билета в порядке, в сроки и на условиях, определенных соответствующим Исполнителем.

6.4. Порядок, срок и условия возврата денежных средств Пользователю в случае возврата неиспользованного билета определяются Исполнителем. Правообладатель не принимает

участия в расчетах между Исполнителем и Пользователем при возврате билетов и не оказывает Пользователю посреднических услуг при осуществлении таких расчетов.

6.5. Возврат денежных средств производится Пользователю на кассах Исполнителя либо иным способом, определенным соответствующим Исполнителем.

## 7. Заключительные положения

7.1. Настоящее соглашение может быть изменено или расторгнуто в одностороннем порядке. Правообладатель не обязан уведомлять Пользователей об изменении настоящего Соглашения, однако обязуется обеспечивать доступ к актуальной версии Соглашения через соответствующий раздел Продукта и/или путем размещения актуальной версии соглашения по адресу: адресу <https://admin.lime-it.ru/useragreement.html>. Пользователь самостоятельно контролирует изменения и в случае несогласия прекращает использование Продукта, включая удаление с устройства, что означает расторжение настоящего соглашения Пользователем, продолжение использования Продукта, в свою очередь, означает согласие Пользователя с изменением условий настоящего Соглашения. Расторжение Соглашения Правообладателем производится без предварительного уведомления пользователя путем блокировки работы Продукта или реализуемых им функций.


7.2. Лицензия действует бессрочно.

7.3. К правоотношениям, вытекающим из настоящего Соглашения и использования Продукта применяется законодательство РФ, споры разрешаются в суде по месту нахождения Правообладателя.

---

## СПОСОБ ОПЛАТЫ

Оплата происходит через платежный сервис, определенный Исполнителем, с использованием банковских карт следующих платёжных систем (перечень поддерживаемых банковских карт может различаться в зависимости от платежного сервиса):

-  МИР
-  VISA International
-  Mastercard Worldwide
-  JCB

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз платежного сервиса. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-

платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассепт, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Платежный шлюз поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается платежным сервисом. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

---

## ВОЗВРАТ

Возврат неиспользованных билетов и средств осуществляется в соответствии с пунктами 6.3-6.5 соглашения с пользователем мобильного приложения. В случае возврата безналичными средствами возврат переведённых средств, производится на ваш банковский счёт в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).

---

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

Фактический адрес: 620026, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, д. 64, оф. 606

Почтовый адрес: 620026, г. Екатеринбург, ул. Декабристов, д. 16/18Б, А/Я 101s

Телефон: +7 (343) 271-16-01

Электронная почта: [ts@lime-it.ru](mailto:ts@lime-it.ru)

---

## РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

Полное наименование предприятия: Общество с ограниченной ответственностью «Лайм-Софт»

ИНН 6678085450 / ОГРН: 1176658075813

Юридический адрес: 620107, г. Екатеринбург, ул. Машинистов, д. 3, пом. 1